



Внимание и участие родителей к вопросам организации школьного питания

Наталья Радоман

г. Ярославль

История возникновения проекта



Ситуация

Март 2019 – отмена льгот на оплату питания учащихся младших классов в г. Ярославле

Массовый отказ родителей от организованного питания

Пристальный интерес родителей к качеству пищи

Решения управляющего совета школы:

- организация родительского контроля
- создание общественно экспертного совета по питанию
- консультация с независимыми экспертами АНО «За школьное питание», АНО «Институт отраслевого



Актуальность проекта

В настоящее время тема совершенствования питания детей в школах поднимается на самом высоком государственном уровне и имеет большой общественный резонанс, и тем не менее, участие родителей в вопросах школьного питания отсутствует или носит формальный характер

Позиция руководителей Федеральных органов власти




«Необходимо расширить практику общественного, родительского контроля в школах и дошкольных учреждениях за качеством детского питания. В ближайшее время мы планируем обратиться в регионы с просьбой поддержать данную инициативу»

А. Кузнецова
Уполномоченный при Президенте РФ
по правам ребенка



«Мы очень надеемся на то, что родительское сообщество включится в эту программу ... Потому что родительский контроль, на мой взгляд, он самый требовательный, он самый жесткий и он самый оперативный. Мы делаем на этом акцент, мы стараемся это реализовать»

А. Попова
Глава Роспотребнадзора



Преимущества участия родителей

Для власти:

- ✓ Конструктивный диалог власти и общества
- ✓ Разделение ответственности
- ✓ Своевременное решение, обнаружение и предотвращение проблем

Для бизнеса:

- ✓ Регулярная обратная связь от потребителя
- ✓ Определение областей для улучшения
- ✓ Снижение количества отказов от организованного питания

Для общества (родители, дети):

- ✓ Реализация прав потребителя и фактического заказчика
- ✓ Актуальная и достоверная информация
- ✓ Возможность (во взаимодействии с экспертами) повлиять на меню и процесс организации питания

**Качественная, вкусная, полезная,
горячая еда
в тарелке школьника!**



Нормативная база

1. Федеральный закон от 01.03.2020 N 47-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и статью 37 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»

Ст. 1. При организации питания детей в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи образовательные организации и организации отдыха детей и их оздоровления обязаны:

- ✓ учитывать представляемые по инициативе родителей (законных представителей) сведения о состоянии здоровья ребенка, в том числе об установлении, изменении, уточнении и (или) о снятии диагноза заболевания либо об изменении иных сведений о состоянии его здоровья;
- ✓ размещать на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях организации питания детей, в том числе ежедневное меню.

2. Методические рекомендации Роспотребнадзора МР 2.4.0180-20 «Родительский контроль за организацией питания детей в общеобразовательных организациях»



Нормативная база

3. Право доступа в помещения для приема пищи образовательной организации для защиты прав детей как потребителей питания. Ст. 45 ФЗ "Об образовании": Защита прав обучающихся осуществляется обучающимися самостоятельно или через своих законных представителей

Конкретные действия родителей по реализации своего права определяются с учетом положений:

- ✓ Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",
- ✓ Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036,
- ✓ СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»

4. Право на информирование об условиях питания обучающихся. Ст. 29 ФЗ "Об образовании": Образовательная организация должна обеспечить открытость и доступность информации об условиях питания обучающихся с помощью формирования открытых и общедоступных информационных ресурсов, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.

5. Право создания общественных органов при образовательной организации (по своей инициативе), в том числе для формирования своего мнения по вопросам управления организацией питания. Статья 26 ФЗ "Об образовании": В целях учета мнения родителей (законных представителей) по вопросам управления образовательной организацией, по инициативе родителей, создаются советы родителей.

Документы и инструменты

- ✓ Положение о порядке доступа законных представителей обучающихся для контроля качества оказания услуг питания детей в образовательной организации»
- ✓ Методических рекомендаций об информировании об условиях питания обучающихся
- ✓ Методические рекомендации по организации родительского контроля
- ✓ Методические рекомендации по анализу сбалансированности меню
- ✓ Памятка – инструкция для родителей
- ✓ Бесконтактный термометр



Этапы совершенствования системы организации питания школьников с участием родителей



Все этапы осуществляются во взаимодействии с администрацией школы, исполнителем услуг и независимыми экспертами.



Экспресс анализ меню

Блюдо / продукт	Рекомендации экспертов
Соки и фрукты (вкл. напитки), гр	не менее 400 гр
Мясо, кол-во блюд	3-4 блюда
Печень, кол-во блюд	
Сосиски / ветчина / колбаса	
Птица, кол-во блюд	
Рыба, кол-во блюд	1-2 блюда
Яичное, кол-во блюд	возможно 1
Молочный напиток, мл	не менее 500 гр
Творог, кол-во блюд	2 блюда
Молочная каша (молоко, мл)	2-3 блюда
Кондитерские изделия, гр	
Картофельное пюре, кол-во блюд	
Подгарнировка, кол-во блюд	
Гарнир (макароны, рис, греча), кол-во блюд	
Сыр, гр	от 20 гр.

Что может / должен делать родитель в школьной столовой?

- ✓ Сравнить меню на текущий день, находящееся в столовой с примерным меню и с фактически выдаваемыми блюдами
- ✓ Измерить температуру подачи блюд бесконтактным термометром
- ✓ Проверить полновесность порций
- ✓ Оценить поедаемость блюд примерного цикличного меню
- ✓ Побеседовать с детьми
- ✓ Купить и попробовать блюда
- ✓ Зафиксировать результаты наблюдений
- ✓ Сделать запись в книге замечаний и предложений исполнителя услуг
- ✓ Довести информацию до сведения администрации школы и Совета родителей

Примечание: посещение других помещений столовой не входят в родительский контроль, но могут
родитель включен в состав



Родительский мониторинг



Измерение температуры блюд



Оценка уровня отходов



Беседы с детьми



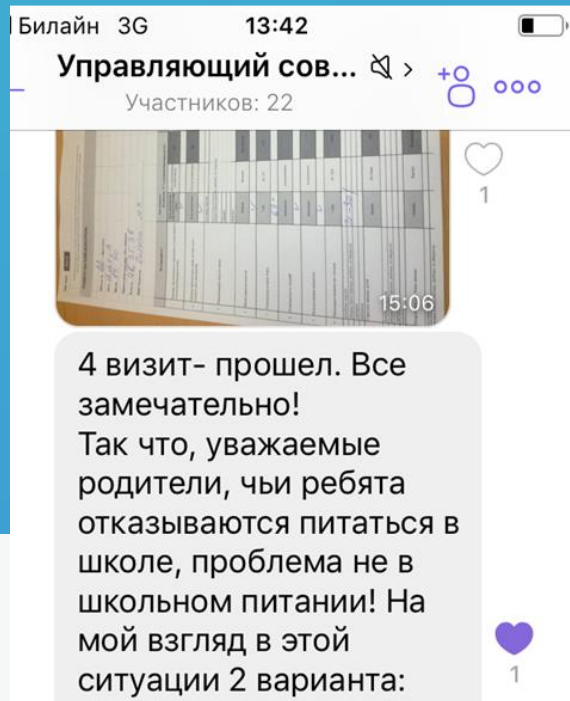
Фиксация и обсуждение результатов



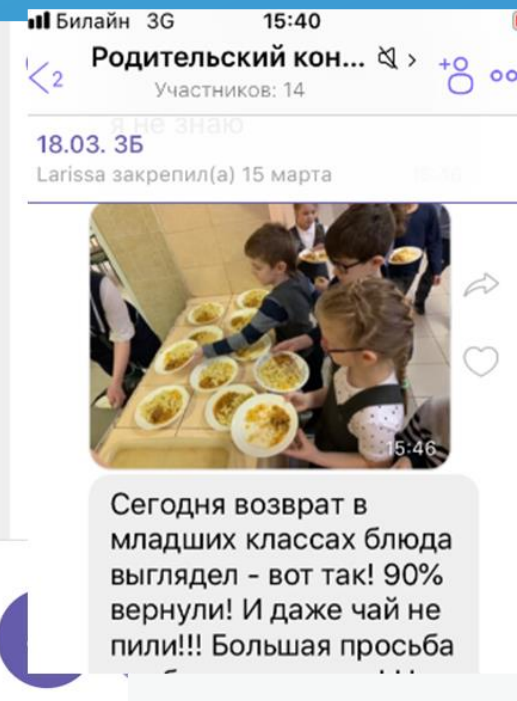
Что проверить?	Как проверить?	Действие "1" и соответствующий результат	Комментарии и расчеты
1. Наличие документов, подтверждающих соответствие требованиям СанПиН 2.1.3.2630-10	Визуально, проверка на наличие документов	Есть, все в соответствии с требованиями	Да
2. Наличие физических мер по защите от воздействия насекомых	Визуально, проверка на наличие мер	Есть, все в соответствии	Да
3. Наличие мер по защите от воздействия насекомых	Визуально, проверка на наличие мер	Есть, все в соответствии	Да
4. Присутствие насекомых	Визуально, проверка на наличие насекомых	Есть, все в соответствии	Да
5. Температура воздуха	Термометр	20 - 25	20 14:05 22 14:05 25 14:05
6. Температура воды	Термометр	20 - 25	20 14:05 22 14:05 25 14:05
7. Чистота посуды	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
8. Чистота помещений	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
9. Чистота посуды	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
10. Чистота помещений	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
11. Чистота посуды	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
12. Чистота помещений	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
13. Чистота посуды	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
14. Чистота помещений	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
15. Чистота посуды	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
16. Чистота помещений	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
17. Чистота посуды	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
18. Чистота помещений	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
19. Чистота посуды	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да
20. Чистота помещений	Визуально, проверка на наличие грязи	Чисто	Да



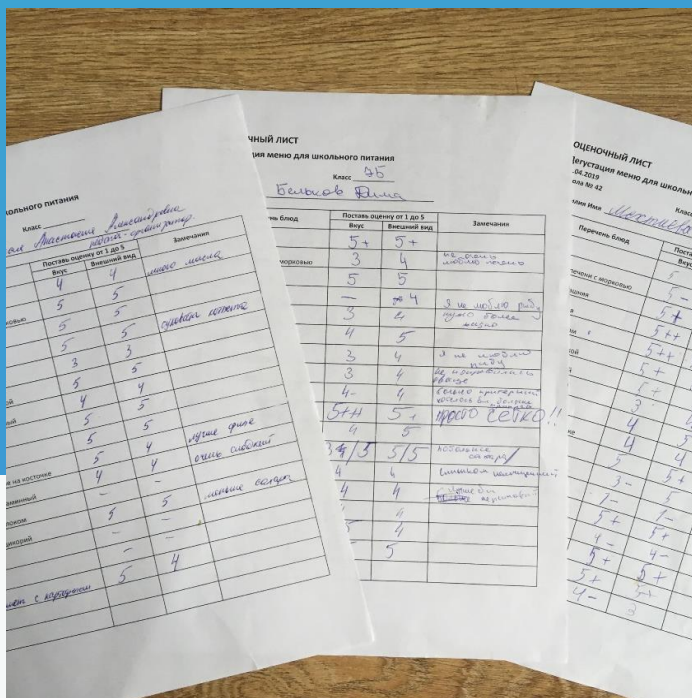
Информирование



В 10:00. Следующие приемы будут по расписанию, отчет по ним пришлю позже. Итак: я присутствовала в 10:50. Каша "Дружба" - превосходная!!!! Горячая, на молоке, сливочное масло качественное, запах-изумительный. Те, кто привычен есть кашив-




Предложение по замене блюд дегустация новых блюд с участием детей



Результаты практики участия родителей

- ✓ Повышение охвата горячим организованным питанием
- ✓ Повышение температуры подачи блюд в школьной столовой
- ✓ Повышение «поедаемости» блюд, исключение из меню блюд, количество отходов по которым превышало 50 %
- ✓ Снижение количества обращений к директору МОУ и жалоб на организацию питания со стороны родителей
- ✓ Участие родителей в организации питания становится нормой и эффективной системой
- ✓ Понимание родителями особенностей организации питания детей в школе и отличие от питания в семье
- ✓ Переход от конфронтации к сотрудничеству с родителями по вопросам питания





ВНИМАНИЕ И УЧАСТИЕ РОДИТЕЛЕЙ К ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛЬНОГО ПИТАНИЯ

ДЕСЯТЬ ШАГОВ ОТВЕТСТВЕННОГО РОДИТЕЛЯ:

-  Изучите сайт школы и примерное меню
-  Найдите единомышленников и заинтересуйте директора
-  Посетите школьную столовую
-  Померьте температуру блюд при накрытии
-  Попробуйте блюда из школьного меню
-  Оцените количество отходов
-  Проверьте полновесность порций
-  Поделитесь вашими наблюдениями с другими родителями
-  Придерживайтесь дома принципов правильного питания
-  Сохраняйте позитивный настрой и готовность к конструктивному диалогу



ИНСТИТУТ
ОТРАСЛЕВОГО
ПИТАНИЯ

АНО «Институт отраслевого питания»
107078, г. Москва
Большой Харитоньевский переулок
дом 21 строение.1
Тел./факс: +7 (495) 989-58-47
E-mail: info@orgpit.ru



АНО «За школьное питание»
150030 г. Ярославль
ул. Старая Костромская, д. 1А
Тел./факс: +7(910)662-96-19
E-mail: info-za@bk.ru