



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»

Конференция
«Цифровые технологии при организации питания в учреждениях»
24 сентября 2020 г.

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ КАК УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Миндзаева Этери Викторовна,
канд. педагогических наук, Ph.D., руководитель
проектов по мониторингу системы питания в
образовательных организациях (ДОО и ОО)
ФГБНУ «ИУО РАО»)

Москва,
ул. Жуковского, 16
+7 (495) 625-2024
www.iuorao.ru



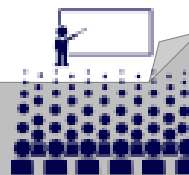
Методы:

- мониторинговое исследование организации питания в школах;
- мониторинговое исследование организации питания в детских садах;
- социологический опрос удовлетворенности качеством питания (дети и родители);
- мониторинг СМИ, в том числе сайтов ДОО и ОО, органов управления образованием;
- международное исследование вопросов организации питания в зарубежных странах – конкурентах (за попадание в 10-ку по качеству общего образования);
- мониторинг обращений граждан



ЭКСПЕРТНОЕ ОБСУЖДЕНИЕ

- совещания с участием **региональных министров образования (зам. министров)**, специалистов регионов, курирующих тему питания
- заседания **Координационной группы** по совершенствованию школьного питания при Минпросвещения РФ с участием руководителей органов исполнительной власти субъектов РФ (15 ноября 2019 г.) плановые заседания июль 2019 г - январь 2020 г.)



ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБСУЖДЕНИЕ

- ММСО – 2019. Круглый стол **«Курс – здоровое питание: эффективные региональные практики»** (12 апреля 2019 г.)
- I Всероссийская конференция **«Совершенствование системы питания в образовательных организациях: практики, модели, технологии, концепция»** (14-15 ноября 2019 г.)
- III Всероссийская конференция **«Повышение эффективности и результативности деятельности и управления ресурсами образовательной организации»** (5-6 декабря 2019 г.)



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»

МОНИТОРИНГ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ

МОНИТОРИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

Ежегодный всероссийский мониторинг
«Система организации
горячего питания
в дневных
общеобразовательных
организациях – 2019»



Ежегодный всероссийский мониторинг «Система организации горячего питания в дневных общеобразовательных организациях – 2019»

Мониторинг проводит Министерство просвещения Российской Федерации (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации «О запросе информации в рамках мониторинга организации питания обучающихся» №ИП-296/03 от 20.03.2019 г.).

ФГБНУ «ИУО РАО» является разработчиком содержания мониторинга и оператором. Мониторинг проходит с 26 марта по 26 апреля 2019 года, в нем участвуют все субъекты Российской Федерации.

85 субъектов РФ:
общее количество показателей – 1132,
общее количество данных – 96220

Разработка
инструментария
мониторинга

Проведение
мониторинга

Анализ
результатов
мониторинга

МОНИТОРИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ



Пилотный мониторинг
организации и качества питания
в дошкольных образовательных
организациях субъектов РФ

Пилотный мониторинг организации и качества питания в дошкольных образовательных организациях субъектов РФ

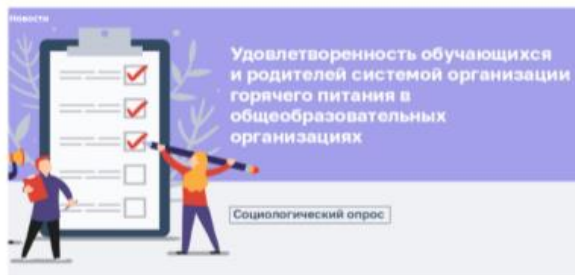
По заказу Министерства просвещения Российской Федерации федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт управления образованием Российской академии образования» во исполнение Государственного контракта №03.Z49.11.0002 от 17.06.2019 г. проводит пилотный мониторинг организации и качества питания в дошкольных образовательных организациях субъектов РФ с привлечением родительской общественности.

85 субъектов РФ: 85 спец. орг. исп. вл. субъектов РФ;
138 спец. орг. местного самоуправл.; 203 рук. ДОО;
205 мед. раб. ДОО; 625 родителей воспитанников

Разработка
инструментария
мониторинга

Проведение
мониторинга

Анализ
результатов
мониторинга



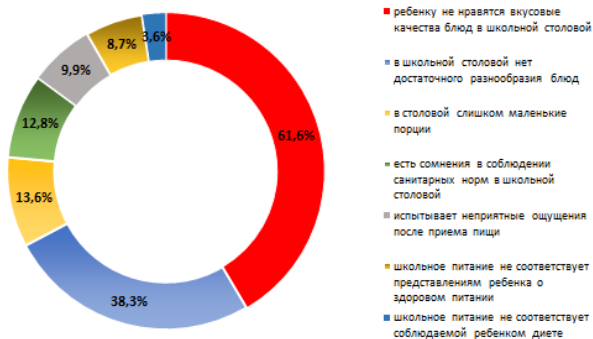
Социологический опрос «Удовлетворенность обучающихся и родителей системой организации горячего питания в общеобразовательных организациях»

410 438 респондентов, из которых:
179 558 обучающиеся 5-11-х классов
230 880 родителей обучающихся

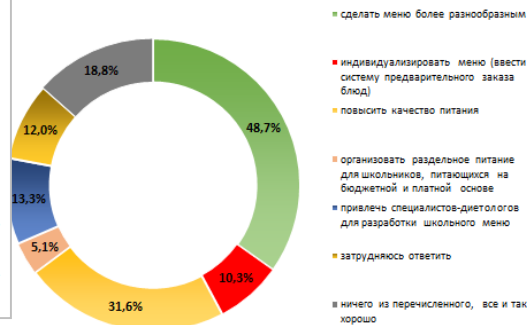


Социологический опрос
«Удовлетворённость родителей
организацией и качеством питания в ДОО»

Если Ваш ребенок не доволен качеством питания в школе, то на что конкретно он жалуется?

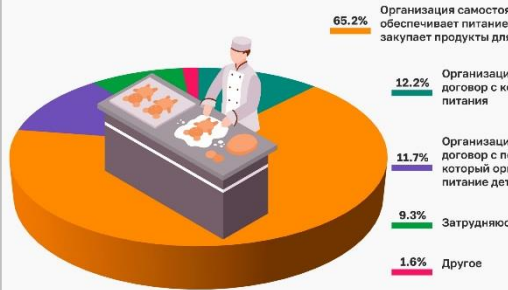


Как Вы считаете, что нужно изменить в организации питания в школе Вашего ребенка?



Как организовано питание детей в дошкольной образовательной организации?

Ответы родителей



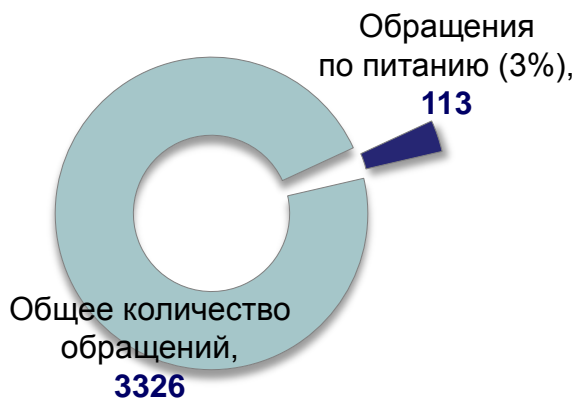
Что нужно изменить в организации питания в детском саду?

Ответы родителей

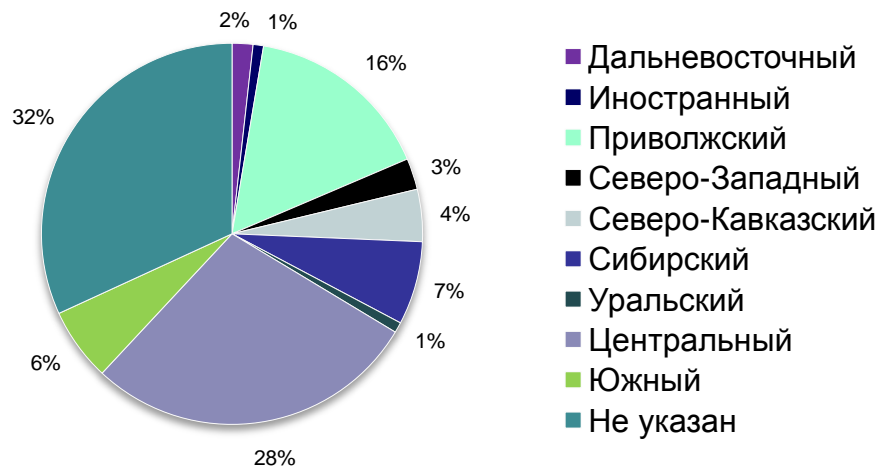




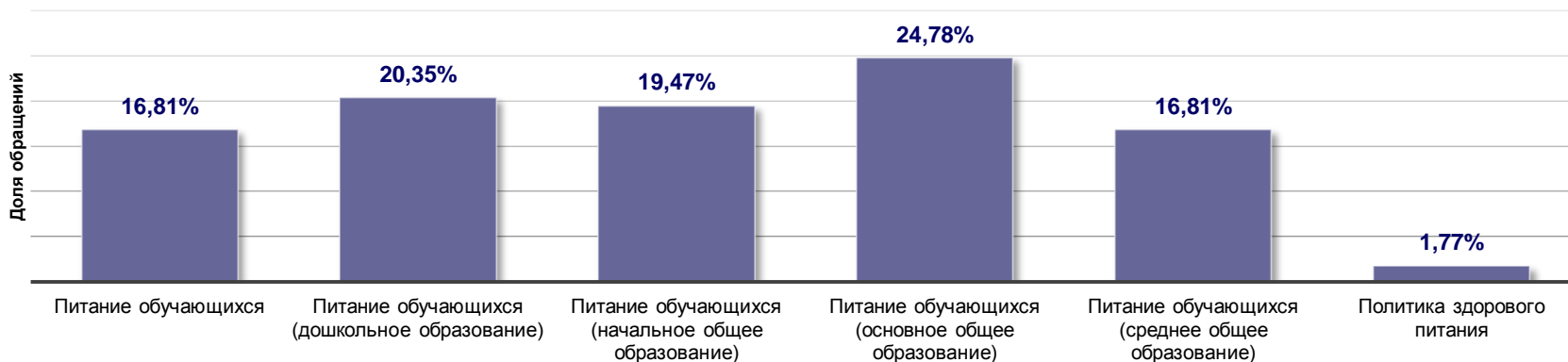
2019 г.



Обращения граждан по федеральным округам



Категории обращений по питанию





САЙТЫ СУБЪЕКТОВ РФ

Комитет по образованию
Правительство Санкт-Петербурга

О комитете

Стратегия

Направления деятельности

Общее образование

Детские сады

Школы

Специальное образование/самообразование

Организация питания

Привет в первые классы

Обучение детей с ОВЗ

Государственная итоговая аттестация

Выявление, поддержка и развитие талантов

Инновационная деятельность

Контрольно-надзорная деятельность

Направления деятельности / Общее образование

Организация питания

29 апреля в 15:04

Документ: Методические Рекомендации по питанию в ДОУ в СПб от УСП

Документ: Методические Рекомендации по организации питания УЧАЩИХСЯ образовательных организаций Санкт-Петербурга

Письмо Комитета по образованию от 27.08.2019 № 05-28-6763/19-0-0 "Положение о Совете по питанию государственного образовательного учреждения"

Положение о проведении Санкт-Петербургского регионального этапа открытого всероссийского конкурса «Лидер», проводимого в рамках Всероссийской Акции «Здоровое питание - активное долголетие»

Документ: Распоряжение Комитета по образованию от 27.09.2018 № 2751-р "О создании Координационного совета по охране жизни и здоровья обучающихся в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга"

Социологические мониторинги в 2019 году

Социологическое исследование удовлетворенности питанием в школах Санкт-Петербурга

Документ: Закон Санкт-Петербурга от 22.11.2011 N 728-152 (ред. от 11.04.2019) "Социальный кодекс Санкт-Петербурга" (принят ЗС СПб 09.11.2011)

Документ: Закон Санкт-Петербурга от 08.10.2008 N 569-95 (ред. от 26.02.2019) "О социальном питании в Санкт-Петербурге" (принят ЗС СПб 24.09.2008)

85 субъектов РФ, январь-июнь 2019 г., исследование сайтов органов исполнительной власти субъектов РФ:

в 33 субъектах РФ (38,8%) не выявлена нормативно-методическая документация по вопросам обеспечения функционирования и развития системы питания обучающихся в ОО

САЙТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Ключевые адреса: (график работы)

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы "Школа № 1173"

Результаты работы ресурса «ОБРАЗОВАНИЕ ГРАЖДАН И РАЗВИТИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

Главная

Организация питания

ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

Организация питания в корпусах ГБОУ Школы № 1173

Классы № 1

Адрес	ФИО ответственного за питание	Контактные телефоны	Электронная почта
Учебный корпус № 1 Черепановская улица, дом 27	Сидорова Елена Ивановна, заведующий хозяйством	8 905 966 23 96	1173@edu.mos.ru
Учебный корпус № 2 Черепановская улица, дом 21 к.4	Голоскина Валентина Григорьевна, диспетчер ОО	8 916 126 19 52	1173@edu.mos.ru
Учебный корпус № 4 Черепановская улица, дом 27А	Артюшина Любовь Ивановна, диспетчер ОО	8 910 419 39 91	1173@edu.mos.ru
Учебный корпус № 5 Улица Красного Маяка, дом 8 к.3	Павлова Светлана Степановна, диспетчер ОО	8 905 743 66 52	1173@edu.mos.ru

Классы № 2

Адрес	ФИО ответственного за питание	Контактные телефоны	Электронная почта
Учебный корпус № 3 Черепановская улица, дом 65А	Воробьева Елена Владимировна, заведующий	8 916 126 25 28	1173@edu.mos.ru

66 субъектов РФ, февраль-апрель 2019 г., выборочное исследование сайтов школ – 337 городских, 173 сельских):

- в большинстве случаев информация не полная, не систематизирована,
- в большинстве случаев, отсутствует информация об источниках получения продуктов питания



Яновская Галина Владиславовна	Нач. отдела организации надзора по гигиене детей и подростков Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Роспотребнадзор
Новикова Ирина Игоревна	Директор федерального бюджетного учреждения науки « Новосибирский НИИ гигиены» Роспотребнадзора , д. мед. наук, профессор
Иванова Валентина Николаевна	Ректор Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования « Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (ПКУ) », д.э.н., профессор
Горелова Жанетта Юрьевна	Зав. лаб. научн мониторинга питания обучающихся Научного исследовательского института гигиены и охраны здоровья детей и подростков, д. мед.н., профессор федерального государственного автономного учреждения « Национальный медицинский исследовательский центр здоровья детей» Минздравоохранения Российской Федерации
Гмошинская Мария Владимировна	Ст. научный сотрудник лаборатории возрастной нутрициологии федерального государственного бюджетного учреждения науки « Федеральный исследовательский центр питания, биотехнологии и безопасности пищи », д. мед. н.
Рождественская Лада Николаевна	Зав. кафедрой технологии и организации пищевых производств Новосибирского государственного технического университета , канд. э. н., доцент
Эдварс Ростислав Анатольевич	Руководитель Ассоциации операторов социального питания Ульяновской области
Балыхин Михаил Григорьевич	Ректор ФГБОУ ВО « Московский государственный университет пищевых производств »
Щетинин Михаил Павлович	Проректор по научной работе ФГБОУ ВО « Московский государственный университет пищевых производств »
Плышевский Андрей Викторович	Председатель правления Ассоциации предприятий отрасли социального питания, член Общественного совета при Минсельхозе России
Наумова Екатерина Валерьевна	Заместитель Председателя правления Ассоциации предприятий отрасли социального питания
Чернигов Владимир Валерьевич	Президент АНО « Институт отраслевого питания »
Панова Ольга Васильевна	Президент Союза « Национальный союз содействия формированию и развитию культуры здорового питания детей и подростков «Здоровье наших детей» », общественная организация



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБСУЖДЕНИЕ

КРУГЛЫЙ СТОЛ ММСО

12 апреля 2019 г., Москва



102 участника, 58 субъектов РФ

Региональные практики:

Калининград, Нижний Новгород,
Санкт-Петербург, Ульяновск

ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

14-15 ноября 2019 г., Ульяновск



409 участников, 47 субъектов РФ

6 руководителей органов исполнительной власти субъектов РФ, 26 заместителей руководителей, 128 руководителей ОО, 84 руководителя ДОО, 13 представителей бизнеса, 5 представителей г. Бишкека (Киргизия), родители, преподаватели, журналисты и др. – 138 чел.

9 членов Координационной группы по совершенствованию питания



Владимир Путин поручил обеспечить начальные школы бесплатным горячим питанием

15 января 2020



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменений в Федеральный закон "О качестве и безопасности пищевых продуктов" и статью 37 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации"

Принят Государственной Думой

18 февраля 2020 года

Одобрен Советом Федерации

26 февраля 2020 года

Статья 1

Внести в Федеральный закон от 2 января 2000 года № 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 2, ст. 150; 2002, № 1, ст. 2; 2003, № 2, ст. 167; № 27, ст. 2700; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 19, ст. 1752; № 50, ст. 5242; 2006, № 1, ст. 10; № 14, ст. 1458; 2007, № 1, ст. 29; 2008, № 30, ст. 3616; 2009, № 1, ст. 17, 21; 2011, № 1, ст. 6; № 30, ст. 4590, 4596; 2015, № 1, ст. 85; № 29, ст. 4339; 2018, № 18, ст. 2571; 2019, № 52, ст. 7765) следующие изменения:



2 100002 94453 9

Послание Президента России Владимира Владимировича Путина Федеральному собранию

15 января 2020 года

«... Предлагаю обеспечить бесплатным горячим питанием всех учеников начальной школы с первого по четвёртый класс.

Чтобы организовать бесплатное горячее и, подчеркну, здоровое питание, предлагаю направить средства из трёх источников: федерального, регионального и местного.

Нужно создать в школах необходимую инфраструктуру, оборудовать столовые и буфеты, наладить систему снабжения, и, безусловно, качественными продуктами.

В тех регионах и школах, где есть техническая готовность, бесплатное горячее питание должно предоставляться уже с 1 сентября 2020 года. Не позднее 1 сентября 2023 года младшие школьники во всех субъектах Федерации по всей стране должны быть обеспечены бесплатным качественным горячим питанием...»

**Президент Российской Федерации
В.В. Путин посетил с рабочей поездкой Липецкую область, провёл
встречу с представителями общественности**

22 января 2020 г.

Президент предложил организовать в регионах закупку местных продуктов в школы. Поддержал идею принятия более строгих требований к поставкам горячего питания в школы и повышения ответственности за нарушения в этой сфере.



ЦЕЛЬ

ОБЕСПЕЧИТЬ КАЖДОМУ ОБУЧАЮЩЕМУСЯ
ВОЗМОЖНОСТЬ ЗДОРОВОГО
ПИТАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
НЕЗАВИСИМО ОТ РЕГИОНА ПРОЖИВАНИЯ, ДОСТАТКА СЕМЬИ
И С УЧЕТОМ СОСТОЯНИЯ ЕГО ЗДОРОВЬЯ



Увеличение охвата
школьным
питанием



Персонализированный подход
с учетом объективных
(генетические особенности)
и субъективных
(пищевые привычки и поведение)
потребностей



СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (проект)

При обосновании социально-экономической модели организации питания должны быть учтены:

- общенациональные стандарты и нормы;
- реальная обеспеченность бюджетными денежными средствами;
- физиологическая и социально-культурная востребованность;
- обеспеченность материально-технической базой и инфраструктурой;
- состояние сырьевого ресурса;
- состояние кадрового ресурса;
- степень вовлеченности родительской общности.

Результат:

1. Схемы организации производства и доставки готовой продукции для организации горячего питания обучающихся образовательных организаций.
2. Методы обслуживания обучающихся образовательных организаций питанием.
3. Материально-техническое оснащение индустрии социального питания.
4. Соответствие питания обучающихся установленным нормам и стандартам, региональным, экологическим, социально-культурным особенностям.

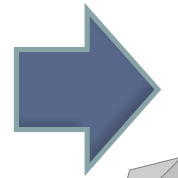




- **МОДЕЛЬ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ**
(вертикальная интеграция)



- **МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ**
(горизонтальная интеграция)



- **МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ
ПИТАНИЯ** (вертикально-горизонтальная интеграция)





Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»

СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РФ

СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ

ФУНКЦИИ

**Федеральные
министерства и ведомства**

**Федеральные законы,
разработка единых общенациональных стандартов питания,
СанПиН и др.**

**Координационная группа
по совершенствованию питания
воспитанников и обучающихся**

**Создание моделей эффективного межсекторального
и межведомственного взаимодействия с целью
организации питания обучающихся и воспитанников**

**Федеральный методический центр
по вопросам организации питания
в ДОО и ОО (ФГБНУ ИУО РАО)**

**Мониторинг организации системы питания в ДОО и ОО,
социологические исследования, рейтинги, рэнкинги,
система повышения квалификации, конкурсы**

**Федеральное
агентство по питанию**

**Координация Региональных
Операторов Питания**

Региональные Агентства по Питанию

**Управление Центральными региональными
логистическими центрами**

**Центральные региональные
логистические центры**

**Организация хозяйственных
связей и поставок**

**Региональные/Муниципальные
Операторы Питания**

**Осуществление
хозяйственной деятельности**



СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РФ

При обосновании социально-экономической модели организации питания должны быть учтены:

- общенациональные стандарты и нормы;
- реальная обеспеченность бюджетными денежными средствами;
- физиологическая и социально-культурная востребованность;
- обеспеченность материально-технической базой и инфраструктурой;
- состояние сырьевого ресурса;
- состояние кадрового ресурса;
- степень вовлеченности родительской общественности.

Результат:

1. Схемы организации производства и доставки готовой продукции для организации горячего питания обучающихся образовательных организаций.
2. Методы обслуживания обучающихся образовательных организаций питанием.
3. Материально-техническое оснащение индустрии социального питания.
4. Соответствие питания обучающихся установленным нормам и стандартам, региональным, экологическим, социально-культурным особенностям.





НИ ОДНА НАЦИОНАЛЬНАЯ
ИЛИ РЕГИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА, КАК ПРОЕКТ,
НЕ ОБХОДИТСЯ БЕЗ
ТАКОГО **ИНСТРУМЕНТА
УПРАВЛЕНИЯ**, КАК
**СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И
ОЦЕНКИ** – (M&E SYSTEM)

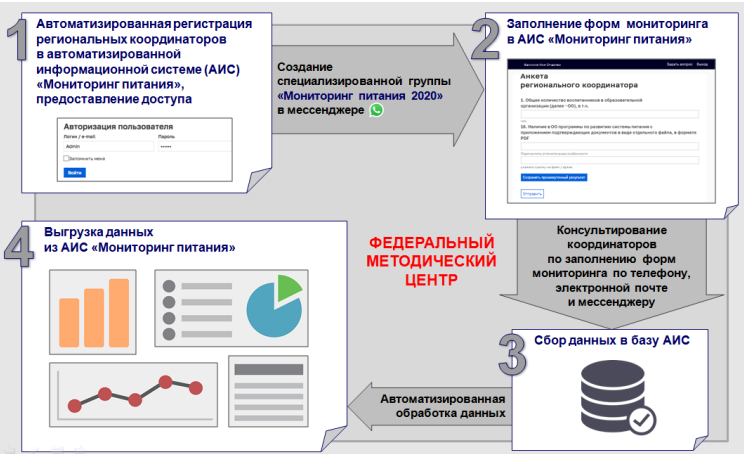
**РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ
МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ** ЯВЛЯЕТСЯ НЕ
ТОЛЬКО ПЛАТФОРМОЙ ОБОСНОВАНИЯ
МИНИМАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В ЭТОЙ
ОБЛАСТИ, НО И ПОЗВОЛИТ ЛИЦАМ,
ПРИНИМАЮЩИМ РЕШЕНИЯ, НЕ ТОЛЬКО
ОТСЛЕЖИВАТЬ ПРОГРЕСС ПО ДОСТИЖЕНИЮ
ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, НО И СОЗДАСТ
ВОЗМОЖНОСТИ УЛУЧШАТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ
УЧАЩИМСЯ В ШКОЛЕ ПРОДУКЦИЮ И УСЛУГИ

Программа школьного питания – сложное программное воздействие, призванное решить достаточно **сложный комплекс задач**, обеспечить её эффективность возможно только на основе **агрегации достаточно большого массива информации** – базы данных, которая призвана обеспечить аргументированные управленческие решения в отношении: целевых групп получателей бюджетных дотаций, объема и состава рационов, используемых технологий и методов закупа, производства и организации потребления, соотнося их с потребностями детей и подростков (и далеко не только физиологическими) и объемом затрат, перспективного планирования по представленности отечественной аграрной продукции в детском питании, с понятной номенклатурой, понятными логистическими цепочками и др.

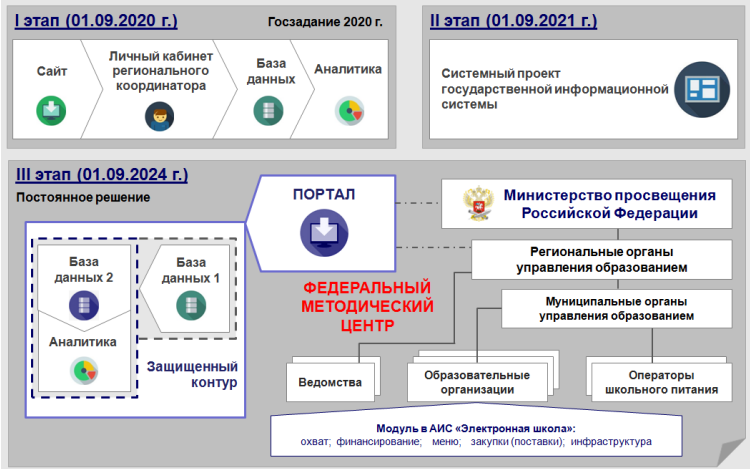
**МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ
ЗАДАЧА**
(коллективное
экспертное знание)



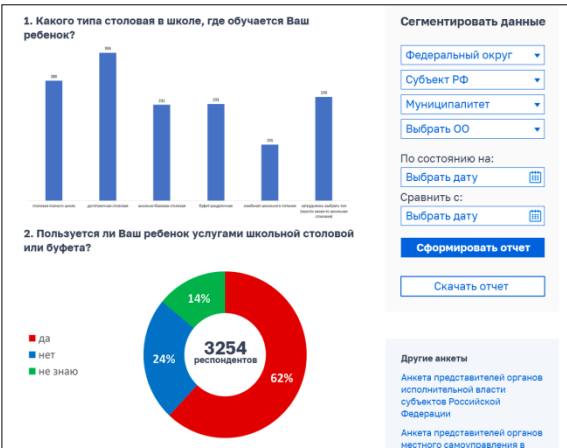
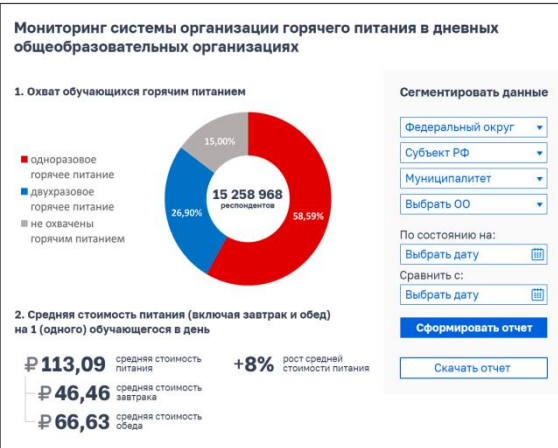
ИНСТРУМЕНТАРИЙ МОНИТОРИНГА 2020-2021 гг.




ГИС «ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»



- + Отсутствие специальных технических компетенций оператора при работе с АИС и ГИС
- + Оперативный доступ к межведомственным базам данных
- + Любой формат отображения данных по запросу пользователя
- + Гибкость при построении аналитических отчетов
- + Формирование отчетов в форматах файлов офисных программ для последующей работы с данными







Карты

— Здоровье населения

Оценки эффективности

Здоровье

О проекте

Сегодня мы хотим исследовать вопрос: качества школьного питания, и его влияние на здоровье детей, а также на развитие его познавательных способностей. Для реализации этого проекта в образовательный учреждение также является актуаль - ведь от этого зависит уровень здоровья, развитие и даже безопасность на детей.


Примечательно, в своем интересе, тоже ориентирован на тему качества нашей природы, и поэтому его результаты будут очень актуальны для нас.


И если вы хотите получить полный отчет по своему проекту

Обсуждению

Предложить бы к обсуждению вопросы по здоровью населения

Предложить тему для Обсуждения





«Здоровое питание от А до Я».
Методическое пособие по курсу

Новые контракты на школьное питание и рейтинг поставщиков опубликуют в Подмосковье до лета



850 родителей (законных представителей)
воспитанников дошкольных
образовательных органи

Мониторинг организации и качества питания в дошкольных образовательных организациях Российской Федерации 2020



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»

Адрес:

105062, г. Москва, ул. Жуковского, д. 16

Телефон: +7 (495) 625-2024

E-mail: iuorao@mail.ru

www.iuorao.ru

Миндзаева Этери Викторовна

1vega1@mail.ru

+7 (903) 5820037